

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
HUYỆN TỨ KỲ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-UBND *Tứ Kỳ, ngày tháng năm 2023*

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2023

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2023; Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2021 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2023;

UBND huyện Tứ Kỳ ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2023, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Thực trạng công tác tuyên truyền

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính luôn được các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể của huyện và các xã, thị trấn quan tâm, chú trọng thực hiện với nhiều hình thức tuyên truyền như: Qua Cổng Thông tin điện tử của huyện, Trang Thông tin điện tử của các xã, thị trấn; các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn; qua các hội nghị giao ban.... Nội dung tuyên truyền chủ yếu tập trung công khai các quy trình, thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông”, các biểu mẫu, phí, lệ phí; công khai đường dây nóng đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và nhân dân.

Trong năm 2022, Đài Phát thanh huyện đã thực hiện được 12 chuyên mục phát thanh (*mỗi chuyên mục có thời lượng 5-7 phút*) tuyên truyền về các kế hoạch, biện pháp thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện và các xã, thị trấn. Bên cạnh đó Đài Phát thanh huyện cũng đã xây dựng và đăng tải gần 120 tin, bài phản ánh việc đầu tư cơ sở vật chất, tập huấn nghiệp vụ, triển khai thực hiện cải cách hành chính của huyện, các ngành và các xã, thị trấn, lấy ý kiến phản ánh sự hài lòng của người dân, lợi ích của việc giải quyết các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở các cấp; các địa chỉ phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính; thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với các tổ chức và cá nhân....

2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

a) Hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, phong phú:

- Việc tuyên truyền về cải cách hành chính chưa phát huy hết hiệu quả của các trang mạng xã hội, như: Zalo, facebook, fanpage,....
- Việc tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức trực quan còn hạn chế.
- UBND huyện và UBND các xã, thị trấn chưa tổ chức được các Hội nghị chuyên đề, tọa đàm về cải cách hành chính.
- Việc duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng thông tin điện tử của huyện chưa phát huy hiệu quả; chưa có hòm thư góp ý, để người dân, tổ chức phản ánh kiến nghị về các nội dung của cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

b) Nội dung tuyên truyền chưa bao quát hết các nội dung của cải cách hành chính. Số lượng tin, bài tuyên truyền chưa nhiều, chất lượng một số tin bài chưa cao, mới chỉ dừng lại ở việc đưa tin thông báo các sự kiện diễn ra trên địa bàn huyện liên quan đến cải cách hành chính.

c) Chất lượng tuyên truyền chưa thực sự mang lại hiệu quả tích cực, chưa có chiều sâu dẫn đến nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân về cải cách hành chính còn hạn chế, còn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức nộp hồ sơ thủ tục hành chính thay người dân,...

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

b) Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage Đài phát thanh huyện Tứ Kỳ, Cổng thông tin điện tử của UBND huyện và Trang thông tin của UBND các xã, thị trấn để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

d) Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam từ huyện đến cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện.

2. Yêu cầu

a) Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2023 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn....

b) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, súc tích, chính xác, dễ hiểu.

c) Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

d) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của người dân, doanh nghiệp.

III. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn huyện Tứ Kỳ.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của huyện về cải cách hành chính. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của tỉnh và của huyện; kết quả triển khai thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

c) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

đ) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

e) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

g) Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

h) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương các cấp.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,... Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh ở cơ sở; qua cuộc họp ở thôn, khu dân cư.... Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

2. Công khai các thủ tục hành chính:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Cổng thông tin điện tử của huyện, Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính, trên Trang thông tin điện tử của địa phương và Cổng thông tin điện tử của huyện.

3. Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính” để đăng tải các phóng sự, các tin, bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...; đặc biệt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cấp huyện và cấp xã.

5. Tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hoá tại các hội diễn, hội thi.

6. Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của huyện; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

7. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị. Năm 2023, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn mỗi đơn vị cần tổ chức ít nhất 01 Hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính; đối với UBND huyện, dự kiến tổ chức Hội nghị vào Quý III/2023.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Đối với các cơ quan đơn vị cấp huyện: Ngân sách huyện đảm bảo *(phân bổ trong dự toán kinh phí chi hoạt động của các cơ quan, đơn vị năm 2023)*.

- Đối với UBND cấp xã: Ngân sách xã cân đối, bố trí trong dự toán chi hoạt động năm 2023.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử huyện Tứ Kỳ.

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn.

2. Phòng Nội vụ huyện

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo UBND huyện.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kết quả chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính... của huyện, của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; cung cấp thông tin thực hiện cải cách hành chính cho các cơ quan tuyên truyền trên địa bàn huyện, để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức.

- Tham mưu Kế hoạch, tổ chức Hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính vào Quý III/2023.

3. Phòng Văn hoá và Thông tin huyện

- Hướng dẫn Đài Phát thanh huyện, Trung tâm Văn hoá - Thể thao huyện thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Cung cấp các thông tin cho các cơ quan tuyên truyền nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

- Hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán nguồn kinh phí chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh, của huyện về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...

- Tham mưu UBND huyện tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

5. Phòng Tư pháp huyện

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

6. Đài Phát thanh huyện

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính”; tăng cường đưa nhiều tin, bài tuyên truyền về các nội dung của công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện; đồng thời tham mưu, đề xuất các giải pháp mang tính bất phá, sáng tạo, hiệu quả nhằm nâng cao nhận thức của toàn xã hội đối với công tác cải cách hành chính.

- Thường xuyên phản ánh trung thực những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính và kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến tạo sức lan toả trong thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

7. Trung tâm Văn hoá - Thể thao huyện

- Sân khấu hoá các tiết mục có nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính trong Hội diễn sân khấu không chuyên huyện năm 2023.

- Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trực quan thông qua pano, áp phích,....

8. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể về nội dung, hình thức, thời gian tuyên truyền đảm bảo chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, sát với tình hình thực tiễn tại địa phương, cơ quan, đơn vị; tích cực tổ chức thực hiện việc tuyên truyền theo kế hoạch đề ra góp phần thay đổi nhận thức của người dân và nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức Hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính theo chỉ đạo của cấp trên.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) gửi Phòng Nội vụ huyện tổng hợp, báo cáo UBND huyện theo quy định.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ huyện và các cơ quan tuyên truyền thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

- Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn. Có giải pháp gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội huyện:

- Tổ chức thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức thành viên trực thuộc tích cực phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước triển khai có hiệu quả công tác dân vận chính quyền và tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tăng cường chức năng giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của UBND huyện Tứ Kỳ. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Nội vụ huyện để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết kịp thời./

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hải Dương; (để báo cáo)
- Sở Nội vụ tỉnh Hải Dương; (để báo cáo)
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đài Phát thanh huyện;
- Công TTĐT huyện (*để đăng tải*);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hà

